



Programa de Ayuda al Triage Telefónico



ÍNDICE

Introducción

Descripción del triaje telefónico

¿Cómo se implementa?

Visión del software de ayuda

Creación de protocolos de triaje avanzado

Características Técnicas

Otras soluciones

¿Por qué Treeologic?



Programa de Ayuda al
Triage Telefónico

¿Qué es SET? El algoritmo que da soporte al triaje telefónico

- El SET (Sistema Español de Triage) es un modelo de triaje de enfermería no excluyente, que integra los aspectos más relevantes de los modelos actuales de **traje de 5 categorías**, aportando aspectos de revisión y adaptación a nuestro entorno sanitario.
 - ✓ Es un sistema de triaje estructurado **informatizado, abierto y holístico**.
 - ✓ Excelentes índices de fiabilidad y validez evaluados con metodología comparable y estandarizada a nivel internacional.
 - ✓ Recomendado por sociedades científicas.
 - ✓ Basado en los profesionales y orientado a los pacientes.
- Es el primero que se realiza en lengua española, y el primero que contempla el triaje pediátrico.
- Basado en 5 niveles de priorización, está dotado de un programa informático de ayuda a la decisión clínica en el triaje (web e-PAT) tanto para adultos, como para niños.
- Es el estándar de triaje recomendado por SEMES y está implantado en más de 100 hospitales.
- Se caracteriza por su fiabilidad, utilidad, validez, relevancia y aplicabilidad.



¿Por qué un Triage Telefónico?

■ Origen

Surge de la necesidad de priorizar y adaptar los recursos disponibles en las emergencias a su demanda. Los sistemas de ayuda médica urgente (SAMU), basan sus decisiones en la eficiencia y dado que sus recursos son limitados, generalmente se ven obligadas a priorizar su activación. En la ayuda a la toma de la decisión en esa priorización, está la base del triaje telefónico.



Programa de Ayuda al Triage Telefónico

¿Por qué un Triage Telefónico?

- Alcance y objetivos

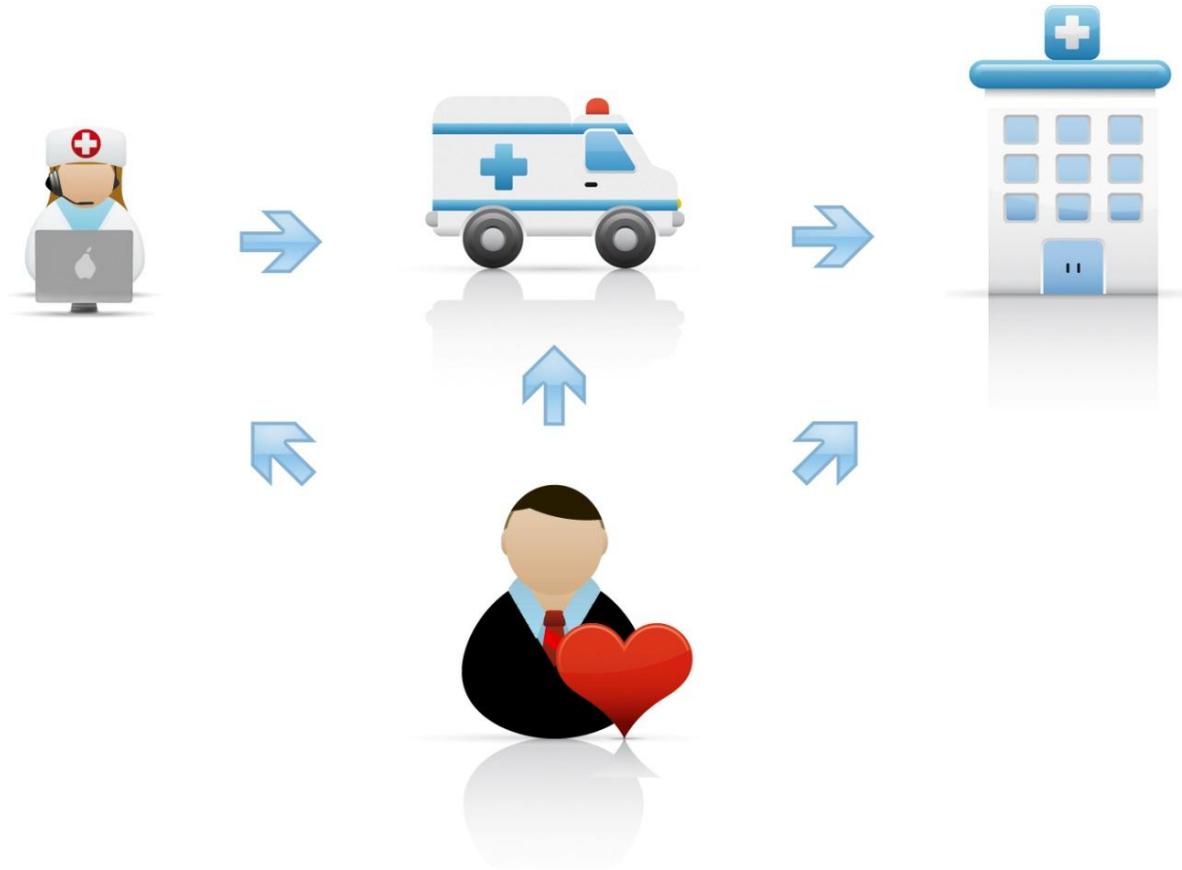
Un sistema estructurado de triaje telefónico permite complementar al sistema de gestión de emergencias, para ajustar la respuesta del Centro Regulador a la demanda en base a una clasificación de prioridades que tiene en cuenta el tipo de incidente, el motivo de consulta, la disponibilidad de recursos y la respuesta del efector intermedio (ambulancia) y final (hospital), ya que todos hablan un mismo lenguaje.

Su implantación permite la coordinación real entre el Centro Regulador y los centros receptores en base a un sistema de clasificación único que incluye la valoración de la urgencia y de la complejidad de los pacientes.



Programa de Ayuda al Triage Telefónico

El triaje telefónico complementa el esquema de asistencia global



Programa de Ayuda al
Triage Telefónico

¿Cómo se implementa en el *Centro Coordinador*?

Se recomiendan en los Centros Reguladores de emergencias, al menos dos tipos de profesionales:

- Teleoperadores auxiliares de regulación médica

Su función inicial es registrar los datos obtenidos sobre el incidente: localización, tipo, número de heridos, etc... Posteriormente, con ayuda del software de triaje que les presentamos, realizan las preguntas imprescindibles para clasificar rápidamente a los pacientes en situación de emergencia (con niveles de urgencia I y II) y su motivo de consulta, con el objetivo de poder “despachar” el recursos asistencial más adecuado según el protocolo de priorización definido.

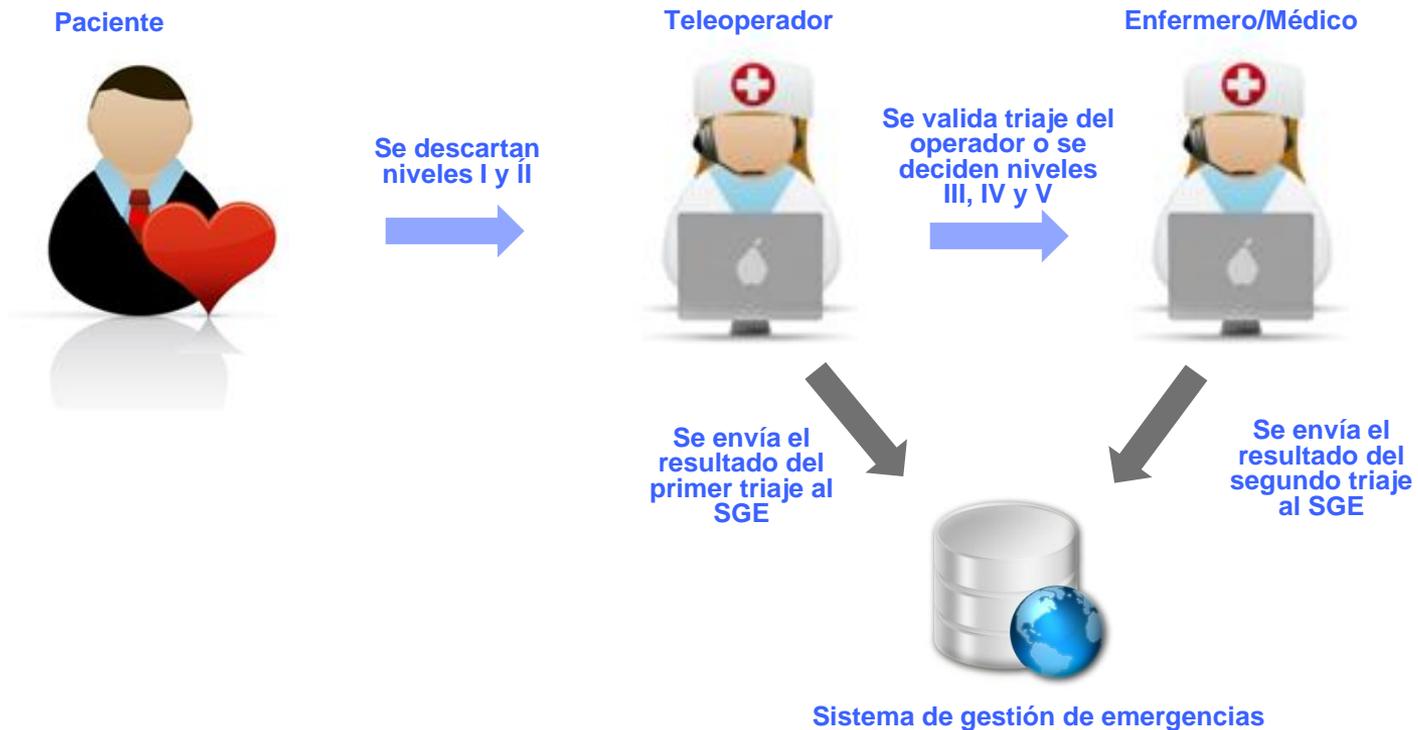
- Médicos Reguladores (o enfermero en su defecto)

Son responsables de clasificar los pacientes, una vez descartada la emergencia por el teleoperador, en diferentes niveles de urgencia (niveles III, IV y V). Comprueban la valoración inicial realizada por los teleoperadores y, en ausencia de emergencia, continúan el proceso de triaje según el programa, con el fin de discernir entre el resto de niveles de urgencia, confirmando el motivo de consulta y cerrando el proceso de triaje.



Programa de Ayuda al Triage Telefónico

Diagrama de atención telefónica y comunicación con el Sistema de Gestión de Emergencias



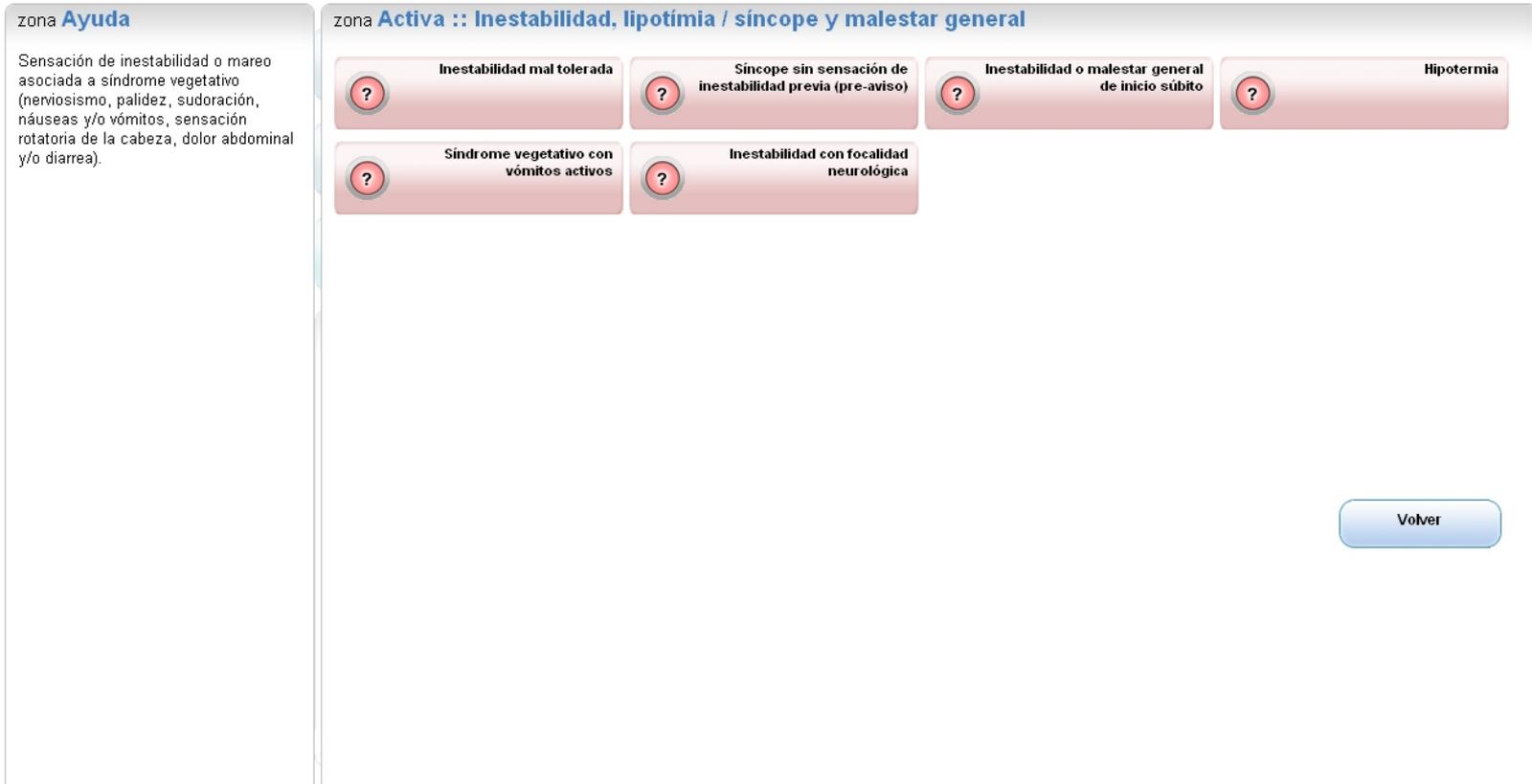
Pantalla de inicio

- El teleoperador valorará inicialmente la necesidad de reanimación, contención activa o ayuda al parto, una vez descartado el nivel I de atención inmediata, evaluaremos el motivo de consulta, el estado general del paciente y la existencia de factores de riesgo y otros factores de gravedad para descartar un nivel II. Si el paciente presenta menor urgencia se confirmará la clasificación sin marcar nada, será el regulador el que se responsabilice de la valoración durante el proceso de regulación.

Parada respiratoria y/o cardiorrespiratoria	Inconsciente	Convulsiones generalizadas activas	Choque	Obstrucción de la vía aérea / dispnea pre-paro
Hemorragia masiva incontrolable	Presentación de partes fetales / prolapso del cordón umbilical	Agitación y violencia extremas	Gran quemado	Trauma grave
Paciente psiquiátrico	Signos y constantes vitales	Dolor	Estado emocional	Nivel de conciencia
Riesgo epidémico	<p>zona Ayuda Teleoperación </p> <p>Valoraremos inicialmente la necesidad de reanimación, contención activa o ayuda al parto. Una vez descartado el nivel I, evaluaremos los signos y/o constantes vitales, la presencia de dolor y el estado emocional.</p> <p>Será importante valorar la presencia de factores de riesgo o situaciones específicas que pueden aumentar el nivel de urgencia y/o de complejidad, al igual que evaluar algunas manifestaciones que se miden como escalas de gravedad.</p> <p>Por último, otras manifestaciones clínicas se agrupan sintomáticamente y han de ser evaluadas en función de los signos y síntomas concretos que presenta el o la paciente.</p> <p style="text-align: center;"> Cancelar clasificación Confirmar clasificación </p>			Estado de conciencia
Inmunodeprimido / riesgo de infección				Sintomatología respiratoria
Diabético				Fiebre
Hipertenso				Deshidratación
Embarazada				Hemorragia
Dolor torácico	Cefalea y/o cervicálgia	Focalidad neurológica	Convulsiones	Inestabilidad, lipotimia / síncope y malestar general
Síntomas oculares	Síntomas otorrinolaringológicos	Alergia y reacciones cutáneas	Síntomas digestivos	Síntomas tiro-ginecológicos
Intoxicación	Agresión/negligencia	Abuso sexual	Alteración del tronco y extremidades no traumática	Lesiones y traumatismos

Ejemplo de pantalla de Categoría para el perfil teleoperador

- El teleoperador para cada “botón” solo tendrá acceso a la valoración de preguntas que conllevan asociado un nivel de emergencia (nivel II). El resto de cuestiones, que corresponden a niveles III, IV, V están ocultas y son responsabilidad única del perfil regulador.



zona **Ayuda**

Sensación de inestabilidad o mareo asociada a síndrome vegetativo (nerviosismo, palidez, sudoración, náuseas y/o vómitos, sensación rotatoria de la cabeza, dolor abdominal y/o diarrea).

zona **Activa :: Inestabilidad, lipotimia / síncope y malestar general**

 Inestabilidad mal tolerada	 Síncope sin sensación de inestabilidad previa (pre-aviso)	 Inestabilidad o malestar general de inicio súbito	 Hipotermia
 Síndrome vegetativo con vómitos activos	 Inestabilidad con focalidad neurológica		

[Volver](#)

- El triaje telefónico posee un módulo de **creación de protocolos o consejo médico** que permite:
 - Seleccionar los **inductores** del triaje que activan automáticamente el protocolo determinado.
 - En función de esos inductores, un paciente con un determinado nivel, un rango de edad y una sintomatología concreta, puede ser susceptible de ser atendido siguiendo un protocolo previamente definido (**Infarto, Gastroenteritis en adulto, Ictus, etc.**).
- Ventajas de los protocolos de triaje avanzado:
 - Se elimina la subjetividad y la variabilidad en la atención por parte de los operadores telefónicos, que disponen de un software que les guía a todos por igual.
 - Se estandariza el consejo médico telefónico, el profesional dispone en pantalla de un apoyo visual a la hora de preguntar y responder al paciente.
 - Los protocolos son totalmente configurables por el centro, lo que permite adaptarlos a la forma de atención que se requiera.

Menú auditoría

[Salir](#)

Seleccione los inductores

Rango de edad:

Nivel de triaje: I II III IV V

Preguntas del PAT:

Agregar

- Diarrea y/o vómitos con deshidratación ligera o ausente · Síntomas digestivos
- Diarrea y/o vómitos con deshidratación moderada · Síntomas digestivos
- Vómitos persistentes, con o sin diarrea y con signos de deshidratación moderada · Síntomas digestivos
- Vómitos persistentes, con o sin diarrea y con signos de deshidratación moderada · Intoxicación

Motivos de consulta:

Agregar

- 009.2 DIARREA CON SANGRE
- 009.2 DIARREA CON VÓMITOS Y FIEBRE
- 535.5 DIARREA CON VÓMITOS SIN FIEBRE
- 009.0 DIARREA Y FIEBRE SIN VÓMITOS
- 564.5 DIARREA SIN VÓMITOS NI FIEBRE
- 535.5 VÓMITOS CON O SIN FIEBRE Y/O DIARREA

Constantes:

Temperatura

Seleccionar

Otros



Añadir condicionante



Alergias:

Agregar

Antecedentes:

Agregar

Medicación habitual:

Agregar

Otros:

Agregar

▼ ALERGIA A PARACETAMOL - Tipo respuesta



Añadir riesgo



Riesgos:

Añadir procedimiento, investigación o medicación



Texto:

Tipo de solicitud:



Agregar

- DIETA ABSOLUTA - Tipo ayuda
- REINICIAR DIETA DE FORMA PROGRESIVA - Tipo ayuda
- HIDRATACIÓN ABUNDANTE - Tipo ayuda
- PRESENCIA DE FIEBRE - Tipo respuesta
- ADMINISTRAR PARACETAMOL - Tipo respuesta

Añadir causas de consulta médica inmediata



Texto:

Agregar

- NIVEL III - Tipo respuesta
- NIVEL IV O V - Tipo respuesta

Previsualización



Características técnicas

- El PATT se define como un programa:
 - Modular y fácilmente ampliable
 - Fácilmente instalable y seguro
 - Multi-plataforma
 - Multi-idioma
 - Preparado para entorno web intranet o Internet
 - Integrable a través de web services/HL7 con otras plataformas tecnológicas.
- Comunicación bidireccional con el sistema de gestión de emergencias
 - Obtención de los datos de filiación del paciente de forma automática.
 - Registro resultante del nivel de triaje, el motivo de consulta, etc... en el SGE.



ÍNDICE

Introducción

Descripción del triaje telefónico

¿Cómo se implementa?

Visión del software de ayuda

Creación de protocolos de triaje avanzado

Características Técnicas

Otras soluciones

¿Por qué Treelogic?



Programa de Ayuda al
Triage Telefónico

- En los últimos años Treelogic ha venido especializándose en el software sanitario, y más concretamente en las soluciones que velan por la seguridad de los pacientes.
- Disponemos de una línea de negocio orientada exclusivamente a la seguridad de pacientes llamada SePHOS (Seguridad Electrónica de Pacientes en Hospitales), que engloba 5 sencillas soluciones que ayudan a incrementar la seguridad y calidad asistencial en cualquier centro sanitario.

sephos



sephos
traje



sephos
med



sephos
checklist



sephos
universal doctor



sephos
id



sophos
id

Sephos id: Es el servicio de consultoría para el uso de identificación electrónica en personas o activos en cualquier parte de un centro sanitario.



sophos
traje

Sephos triaje SET: Programa informático de ayuda al Sistema Español de Triage como apoyo a la clasificación de enfermos en urgencias de atención especializada.



sophos
med

Sephos med: Solución para el registro y verificación electrónica de la administración de la medicación a los pacientes.



sophos
checklist

Sephos checklist: Informatización de la lista de verificación quirúrgica definida por la OMS bajo el lema “La cirugía segura salva vidas”.



sophos
universal doctor

Sephos Universal Doctor: Aplicación para facilitar la comunicación entre profesionales de la salud y pacientes de diferentes orígenes favoreciendo el entendimiento intercultural.

ÍNDICE

Introducción

Descripción del triaje telefónico

¿Cómo se implementa?

Visión del software de ayuda

Creación de protocolos de triaje avanzado

Características Técnicas

Otras soluciones

¿Por qué Treeologic?



Programa de Ayuda al
Triage Telefónico



Somos una empresa especializada en proveer **soluciones avanzadas** que faciliten el día a día de las empresas, mejoren la productividad y procesos claves en el ámbito de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación**.

La innovación es nuestro sello distintivo.

CERTIFICACIONES



OBJETIVOS

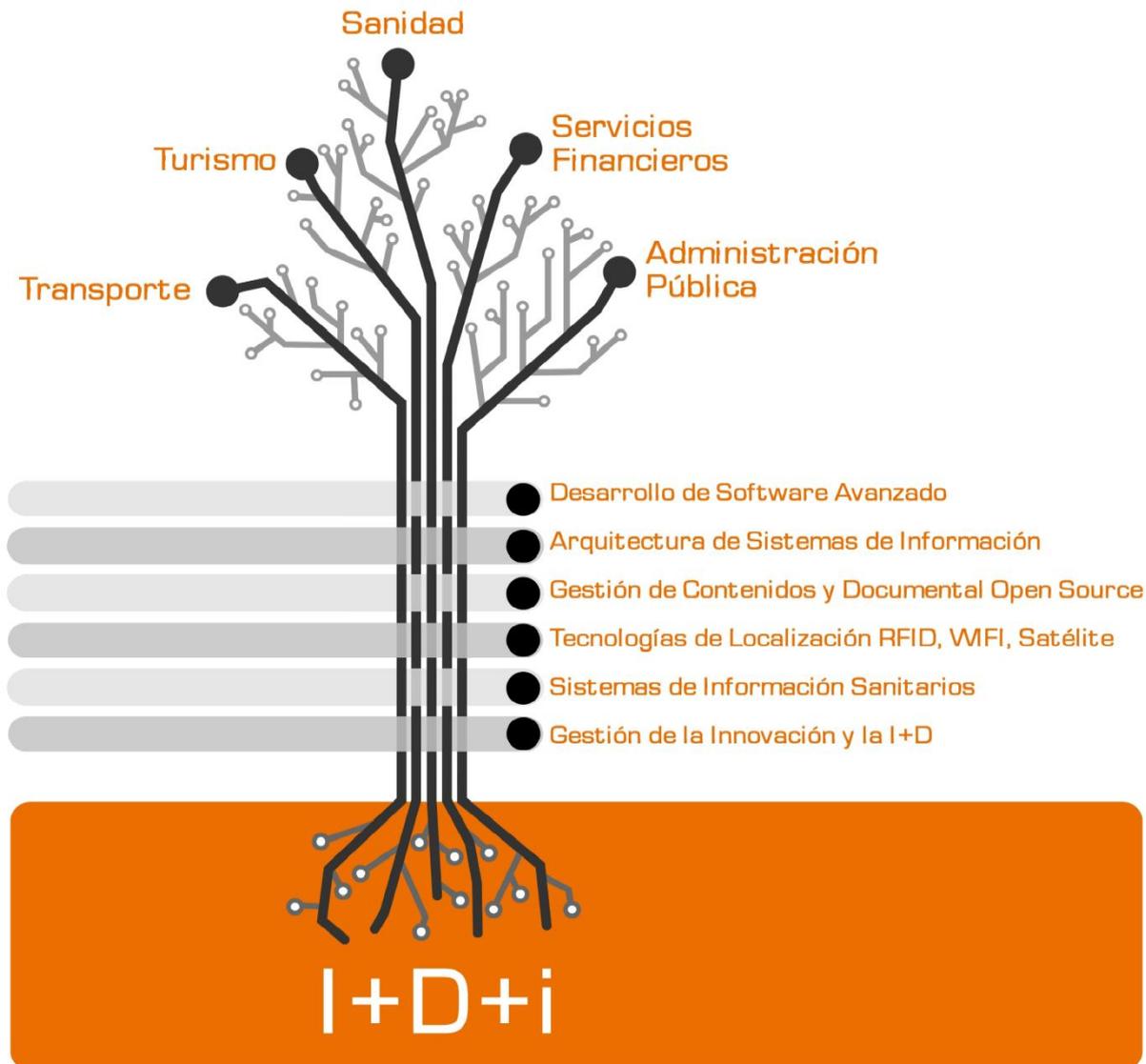
El reto de Treeologic es en suma desarrollar nuestra capacidad de renovación continua, de forma positiva, y **ayudar a nuestros clientes a crear valor y a afrontar con éxito el desafío del cambio**, todo a través de las nuevas tecnologías y la innovación. **Enjoy the Change**

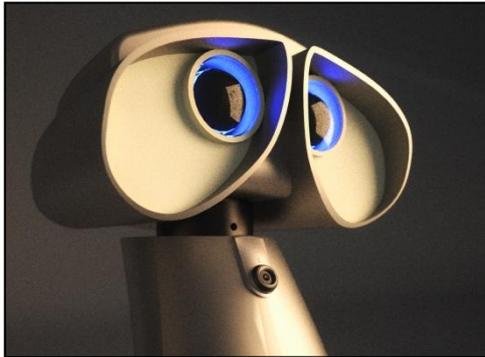
VOCACIÓN INNOVADORA

Treelogic ha sido la **primera empresa española de su sector en obtener la certificación del sistema de gestión de la I+D+i** conforme a las exigencias de la norma UNE 166002.

EXPERIENCIA

Treelogic está formado por un equipo altamente cualificado – el 95% del personal posee titulación superior – y cuenta con **14 años de experiencia**.





TreeLogic participa en proyectos de I+D+i con un presupuesto total superior a los **60 millones de euros liderando más de un 60% de los mismos en los que participa con socios de reconocido prestigio.**

TreeLogic I+D+i es la pieza fundamental del modelo de negocio seguido por TreeLogic basado en la innovación tecnológica como líder del cambio.

Principales Actividades:

- Evaluación de la madurez y posibilidades de tecnologías emergentes.
- Búsqueda de nuevas oportunidades de negocio para la empresa.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Adquisición, consolidación y difusión interna de nuevos conocimientos.
- Convertir a TreeLogic en un referente internacional en I+D+i.

TreeLogic I+D+i dispone de una **partida presupuestaria propia que durante los últimos años ha aumentado más de un 100% anualmente.**

RED DE COLABORACIONES



Actualmente somos
miembros del Comité
Gestor de la
Plataforma INES
(Iniciativa Española de
Software y Servicios)

LINEAS DE INVESTIGACION

- Internet de las cosas
- Internet de los servicios
- Sistemas cognitivos y de aprendizaje
- Computación cognitiva
- Robótica social
- Gestión del conocimiento
- Tecnologías semánticas
- Servicios en movilidad
- Avatares, interfaces conversacionales

SECTORES I+D+I

- eInclusion, Accesibilidad y Tecnología Social
- Transporte
- Medioambiente
- Ocio y Turismo
- eHealth
- Banca

■ Andalucía

- ✓ Hospital Universitario Puerto Real
- ✓ Hospital Costa del Sol
- ✓ Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ✓ Hospital de Poniente

■ Aragón

- ✓ Hospital de Barbastro
- ✓ Hospital Universitario Miguel Servet
- ✓ Hospital Clínico de Zaragoza
- ✓ Hospital Royo Villanova de Zaragoza
- ✓ Hospital Provincial
- ✓ Hospital Obispo Polanco de Teruel
- ✓ Hospital de Alcañiz
- ✓ Hospital San Jorge de Huesca

■ Baleares

- ✓ Hospital Son Dureta
- ✓ Hospital de Can Misses
- ✓ Hospital Mateu Orfila
- ✓ Hospital Son Llatzer
- ✓ Hospital De Manacor
- ✓ Hospital D'inca
- ✓ Hospital de Formentera

■ Castilla-La Mancha

- ✓ Hospital Gutierrez Ortega
- ✓ Hospital General Universitario de Guadalajara
- ✓ Complejo Hospitalario de Toledo
- ✓ Complejo Hospitalario de Albacete.
- ✓ Hospital de Hellín de Albacete.
- ✓ Hospital Nuestra Señora del Prado. Talavera de la Reina. Toledo
- ✓ Hospital Virgen de la Luz. Cuenca.
- ✓ Complejo Hospitalario La Mancha Centro. Alcázar de San Juan/Manzanares. Ciudad Real.
- ✓ Complejo Hospitalario de Ciudad Real.
- ✓ Hospital Santa Bárbara. Puertollano.
- ✓ Hospital de Almansa
- ✓ Hospital de Villarrobledo
- ✓ Hospital de Tomelloso

■ Castilla y León

- ✓ Complejo Hospitalario De Ávila
- ✓ Hospital Santiago Apostol
- ✓ Complejo Asistencial De Burgos
- ✓ Hospital Santos Reyes
- ✓ Complejo Asistencial de León
- ✓ Hospital El Bierzo
- ✓ Complejo Asistencial de Palencia
- ✓ Hospital Universitario de Salamanca
- ✓ Complejo Hospitalario de Segovia

- ✓ Complejo Hospitalario de Soria
- ✓ Hospital Clínico Universitario De Valladolid
- ✓ Hospital De Medina Del Campo
- ✓ Hospital Río Hortega
- ✓ Complejo Asistencial de Zamora

■ Cataluña

- ✓ Althaia. Xarxa Ass. Manresa
- ✓ Corporacio de Salut Del Maresme I La Selva
- ✓ Hospital de Viladecans
- ✓ Hospital Mútua de Terrassa
- ✓ S.C.I.A.S. Hospital de Barcelona
- ✓ Badalona Serveis Assistencials
- ✓ Hospital de L'esperit Sant
- ✓ Consorci Sanitari de Terrassa
- ✓ Hospital General de L'hospitalet
- ✓ Hospital Dos de Maig De Barcelona
- ✓ Consorci Sanitari de L'anoia
- ✓ Fundació Hospital Sant Bernabé
- ✓ Fundació Hospital Sant Celoni
- ✓ Hospital Duran i Reynals (Consorti De Castelldefels Agents De Salut)
- ✓ Hospital Clínic i Provincial De Barcelona
- ✓ Consorci Hospitalari de Vic
- ✓ Hospital General de Granollers

- ✓ Hospital Sant Jaume D'olot
- ✓ Institut D'assistència Sanitaria
- ✓ Hospital Unv. Arnau de Vilanova
- ✓ Atenció Primària -I.C.S. de Lleida
- ✓ Hospital Verge de La Cinta
- ✓ Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona
- ✓ Corporació Parc Taulí De Sabadell
- ✓ Hospital U. de Tarragona Joan XXIII
- ✓ Hospital Doctor Josep Trueta
- ✓ Hospital Universitari Bellvitge
- ✓ Hospital U. Germans Trias i Pujol
- ✓ Hospital de Traumatologia V.Hebron
- ✓ Hospital General Vall D'hebron
- ✓ Hospital Materno-Infantil V.Hebron
- ✓ Clínica Girona
- ✓ Clínica Salus Infirmorum
- ✓ Hospital de Campdevanol
- ✓ Hospital de Figueres
- ✓ Hospital de La Seu D'urgell
- ✓ Hospital de L'esperança
- ✓ Hospital Comarcal Mora D'ebre
- ✓ Hospital de Palamos
- ✓ Hospital de Puigcerdà
- ✓ Hospital de Sant Boi
- ✓ IMAS H. del Mar i H. de L'esperança
- ✓ Hospital Comarcal del Pallars

- ✓ Hospital Residència Sant Camil
- ✓ Hospital Sant Antoni Abat
- ✓ Hospital Universitari Sant Joan de Reus
- ✓ Hospital Sant Joan de Deu - Martorell
- ✓ Hospital Sant Pau i Santa Tecla
- ✓ Hospital Santa Maria
- ✓ Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- ✓ Fundació Puigvert Luna
- ✓ Pius Hospital De Valls
- ✓ Hospital Plató
- ✓ Hospital Universitari Sagrat Cor
- ✓ Fundació Privada Hospital De Mollet
- ✓ Consorci Sanitari de L'alt Penedés
- ✓ Consorci Sanitari del Maresme
- ✓ Hospital del Vendrell
- ✓ Diversos CUAPs

■ La Rioja

- ✓ Hospital San Millan
- ✓ Fundación Hospital de Calahorra

■ Madrid

- ✓ Hospital Universitario Príncipe de Asturias

■ Melilla

- ✓ Hospital Comarcal de Melilla

■ Murcia

- ✓ Hospital Los Arcos de San Javier de Murcia
- ✓ Hospital Santa M^a Rosell de Cartagena

■ País Vasco

- ✓ Hospital Alto Deba
- ✓ Hospital de Zumarraga
- ✓ Hospital Txagorritxu de Vitoria

■ Extremadura

- ✓ San Pedro de Alcántara

902 286 386



treeologic
enjoy the change

ASTURIAS

Parque Tecnológico de Asturias
Parcela 30
33428 Llanera - Asturias · España

MADRID

Avda. de Manoterias, 38
Oficina A403
28050 Madrid · España

central@treeologic.com

www.treeologic.com

