



Taller teórico-práctico de formación de instructores en el Sistema Estructurado de Triage – SET



00 | ÍNDICE

00 Índice	2
01 Introducción.....	3
02 Programa.....	3



01 | Introducción

En este documento podrá ver el programa completo del curso.

02 | Programa

Introducción al curso (Dr. Josep Gómez Jiménez).

Primer bloque didáctico

Aprender las bases conceptuales del Sistema Estructurado de Triage – SET.

1ª Unidad didáctica: Breve historia del triaje de urgencias y emergencias:

- 1.1. El triaje militar en los siglos XIX y XX.
- 1.2. El triaje de múltiples víctimas y catástrofe.

2ª Unidad didáctica: Terminología básica:

- 2.1. Concepto de calidad asistencial.

3ª Unidad didáctica: El triaje como ciencia en el siglo XXI:

- 3.1. Aplicación del método y la evidencia científica a los sistemas de triaje de urgencias y emergencias.
- 3.2. Fiabilidad de un sistema de triaje estructurado.
- 3.3. Utilidad de un sistema de triaje estructurado.
- 3.4. Relevancia de un sistema de triaje estructurado.
- 3.5. Validez de un sistema de triaje estructurado.
- 3.6. Aplicabilidad de un sistema de triaje estructurado.



4ª Unidad didáctica: Abordaje de la calidad en los servicios de urgencias y emergencias:

- 4.1. Análisis del estudio “Urgencias sanitarias en España: Situación actual y propuestas de mejora”.
- 4.2. Propuestas de mejora.
- 4.3. Aportaciones del sistema de triaje a la mejora de los servicios de urgencias en España.

5ª Unidad didáctica: Objetivos de un sistema de triaje estructurado:

- 5.1. Mejora de la calidad asistencial.
- 5.2. Control del riesgo y mejora de la eficiencia.
- 5.3. Mejora de la continuidad asistencial y de las interrelaciones entre los diferentes niveles asistenciales.

Segundo bloque didáctico

Aprender la importancia que el Sistema Estructurado de Triage – SET v4 tiene como herramienta de mejora de la asistencia a las urgencias y emergencias.

6ª Unidad didáctica: El triaje como centro de la asistencia en urgencias y emergencias:

- 6.1 El triaje como centro de la asistencia en urgencias y emergencias.

7ª Unidad didáctica: Objetivos de calidad del Sistema Estructurado de Triage – SET v4:

- 7.1. Concepto de indicador de calidad.

8ª Unidad didáctica: Análisis de la casuística (case-mix):

- 8.1. Concepto de huella digital.
- 8.2. Análisis de casuística en base al nivel de urgencia.
- 8.3. Constructo teórico de la urgencia en base al triaje estructurado.

9ª Unidad didáctica: Comparación con estándares (Benchmarking):

- 9.1. Conjunto mínimo básico de datos asistenciales de urgencias (CMBDU).
- 9.2. Programa de mejora continua de la calidad (Continuous Quality Improvement: CQI).
- 9.3 Comparación con estándares: Benchmarking.



Tercer bloque didáctico

Conocer las mejoras estructurales y funcionales propuestas por el sistema de triaje en los servicios de urgencias y emergencias.

10ª Unidad didáctica: El sistema de triaje como motor de la mejora continua de la calidad:

- 10.1. El ciclo de metodología Shewhart o círculo de Deming: El ciclo de gestión PDCA.
- 10.2. Instrumentos básicos para la mejora continua de la calidad en base al sistema de triaje.
- 10.3. Necesidades básicas de implantación del sistema de triaje.
- 10.4. La comisión de triaje como comisión de calidad de los servicios de urgencias.

11ª Unidad didáctica: Gestión de recursos en base al sistema de triaje:

- 11.1. Dotación de personal en la/s unidad/es de triaje.

12ª Unidad didáctica: Mejora de las funciones y circuitos asistenciales:

- 12.1. El sistema de triaje como motor de la mejora profesional de enfermería.

13ª Unidad didáctica: Progreso de la implantación del Sistema Estructurado de Triage – SET en España:

- 13.1. Progreso de la implantación del Sistema Estructurado de Triage – SET en España.

Cuarto bloque didáctico

Reforzar la práctica en el uso del programa de Sistema Estructurado – SET ofreciendo una visión general del área administrativa y de estadísticas.

14ª Unidad didáctica: Funcionalidades del Administrador:

- 14.1. Acceso a la aplicación.
- 14.2. Gestión de usuarios.
- 14.3. Estadísticas.
- 14.4. Gestión de centros.

15ª Unidad didáctica: Funcionalidades del responsable clínico.

- 15.1 Acceso a la aplicación.



Quinto bloque didáctico

Establecer y reforzar una visión general del funcionamiento y la creación de protocolos desde el punto de vista del usuario y las acciones permitidas desde el Sistema Estructurado de Triage -SET.

16ª Unidad didáctica: Perfil de administrador (Gestor de protocolos):

- 16.1. Introducción a la aplicación.
- 16.2. Acceso a la aplicación.
- 16.3. Entradas en el menú y estados de un protocolo.
- 16.4. Crear un protocolo.
- 16.5. Importar un protocolo.
- 16.6. Editar un protocolo.
- 16.7. Gestión de elementos del protocolo.
- 16.8. Edición inversa.
- 16.9. Iconos de la aplicación.
- 16.10. Alertas de contenido.
- 16.11. Gráfico de ciclo de vida y versionado de un protocolo.

17ª Unidad didáctica: Perfil de usuario (respuesta de protocolos):

- 17.1. Activación de protocolos desde el SET v.4.7.
- 17.2. Listado de protocolos activables.
- 17.3. Ejecución de un protocolo.

Evaluación final:

- Examen teórico.
- Examen práctico.